



LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA ALHUMED LTDA

INFORME DE GESTION AÑO 2023

Somos una entidad ubicada en la ciudad de RIOHACHA, especializada en PATOLOGIA con perfil para el procesamiento, análisis y diagnóstico de especímenes quirúrgicos, citología vaginal, líquidos corporales, biopsias de órganos y biopsia aspiración con aguja fina (BACAF).

Nos caracterizamos por tener un equipo de trabajo idóneo y equipos de tecnología de punta, con calidad, de esta manera garantizamos a nuestros clientes y usuarios, resultados con precisión y confiabilidad, que les permitan obtener a los médicos tratantes, IPS y EPS tratamientos médicos y quirúrgicos efectivos, que identifique y precise factores de riesgo que generen procesos de prevención.

Además nuestros servicios son reconocidos especialmente por sus avances médico-científicos en el estudio epidemiológico de enfermedades de alta incidencia en el departamento entre ellas Lesiones escamosas intraepiteliales – NIC I, NIC II y NIC III del sistema reproductor femenino, enfermedades gastrointestinales, Leishmaniosis, Chagas y TBC; donde hemos identificado en órganos como pulmón, intestino, ojo, peritoneo, ganglios linfáticos, tejidos óseos y pleura, al igual que enfermedades de transmisión sexual (VPH) y condilomas entre otros, que de no detectarse a tiempo dan paso a un matrimonio insoluble con son enfermedades neoplásicas (carcinomas).

Continuamente se realizan las actividades con todo el compromiso y la responsabilidad, estando a la vanguardia de los conceptos que día a día evolucionan, lo que le permite participar a nivel nacional e internacional como autora y expositora con enfermedades que son de interés mundial, brindando la oportunidad de flexibilizar y compatibilizar información en el área de medicina que servirán a la docencia e investigación de las cuales ya existen fuertes vínculos con varias universidades del país. A su vez se ha realizado formación en la toma de muestras de citología en base líquida, lo que permite una detección más precisa del VPH.

Los estudios de patología tienen fines diagnósticos por una parte (*es decir generan información útil para la atención y el seguimiento de los pacientes*) y fines de control de calidad por otra parte (*generan información útil para evaluar la calidad de los procesos diagnósticos y terapéuticos del equipo multidisciplinario que brinda servicios de salud*).



LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA ALHUMED LTDA

SOSTENIMIENTO Y MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA HABILITACIÓN SEGÚN 3100, LOGISTICA Y SOSTENIMIENTO EMPLEADOS

Durante el año 2020, se iniciaron labores, en un espacio más amplio, fusionadas ambas sedes, pero especialmente más competitivo para nuestros usuarios internos y externos, cumpliendo con los requisitos legales en cuanto a infraestructura y Seguridad del paciente se refiere, siendo la sede del laboratorio de Patología y Citología ALHUMED LTDA, ubicada en la Calle 13 No. 12 – 25 en la misma ciudad de Riohacha.

En la nueva sede se atienden todos los servicios habilitados por el laboratorio.

Dentro del período 2023 se contrató una especialista en SG- SST y una ingeniera ambiental, con el fin de establecer adecuadamente los procesos de talento humano, calidad, SST y la gestión. Se revisa una posible mejora en los sistemas de información, ya sea con modificación y/o adquisición de nuevos programas, que nos hagan más competitivos y oportunos. Dando como resulta el trabajo a través del SOFTWARE GLOBHO, el cual funciona en la nube y se paga un arriendo por su utilización, se cuenta con 3 usuarios.

En aras de facilitar la dinámica con las principales EPS aliadas hemos asignado acceso directo al programa para que puedan consultar sus resultados en tiempo real.

Para afianzar el tema de calidad y ambiental se vinculan dos personas así: una especialista en Seguridad y Salud y una ingeniera ambiental, para mejorar nuestros procesos de calidad, documentales y ambientales y sanitarios.

Durante el año 2023 Se sostuvo la planta de personal, realizando incremento salarial y cumpliendo con todas las obligaciones de ley, además de solventar las dificultades y retos que trajo la pandemia para todos los sectores de la economía.

Se han realizado capacitaciones y adecuaciones para la protección de los empleados.

Se ha pagado cumplidamente la seguridad social y los salarios.

Se han cancelado los servicios públicos, proveedores y demás compromisos.

Durante el año 2023, nuestro compromiso sigue siendo con los usuarios, especialmente con los más vulnerables y escasos de recursos.



LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA ALHUMED LTDA

Para contribuir con la mejora de la salud, nos estamos desplazando a la clínica Maicao, Asocabidos, Hospital San José de Maicao, quienes intervienen a nuestros usuarios al ser parte de la Red prestadora de la EPS con las cuales suscribimos contratos, a recoger las muestras que deben ser enviadas a patología, para su respectivo estudio y ayuda diagnóstica. Debido a que los usuarios no poseen recursos para desplazarse a entregar la muestra en la sede principal del laboratorio, nosotros vamos al las respectivas clínicas y hospitales a recogerlas y realizamos el trámite de autorizaciones ante la EPS, a su vez informamos a la EPS y a los usuarios los resultados, evitando a ellos gastos de desplazamientos y si ellos lo requieren enviamos el resultado a su correo o vía whatsapp, y los entregamos físicamente también.

Consideramos esta la gestión más importante del 2023, ya que los recursos que invertimos en esta labor permite generar bienestar y tratamiento oportuno a los usuarios y reduce sus gastos de desplazamiento.

POR POLITICAS INTERNAS Y DE PRESTACION DE SERVICIOS, EN EL MAPA “MODELO DE PRESTACION DE SERVICIO” SE INCLUYO QUE TODAS LAS MUESTRAS QUE ARROJEN DIAGNOSTICOS MALIGNOS, SOSPECHOSOS O AMERITEN ESTUDIOS DE III Y IV NIVEL COMO SON LA AMPLIACION PARA CONFIRMAR LINAJE TUMORAL Y DETERMINAR NATURALEZA BIOLOGICA DE LA LESION Y LAS COLORACIONES INMUNOHISTOQUIMICAS SON REPORTADAS IPSO FACTO A LA EPS, AL PACIENTE O FAMILIAR DE PACIENTE. EN CASOS ESPECIFICOS A MEDICOS TRATANTES QUE MANTIENEN COMUNICACIÓN CONSTANTE CON EL LABORATORIO Y REALIZAN SEGUIMIENTOS A SUS PACIENTES.

Nos encontramos en procesos o proyección de implementar las citologías en base líquida, lo que nos hace pioneros en la zona.

AURA ROSA SIOSI ILLIDGE

CC 40919844

Representante Legal

LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA ALHUMED LTDA