



LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA ALHUMED LTDA

INFORME DE GESTION AÑO 2020

Somos una entidad ubicada en la ciudad de RIOHACHA, especializada en PATOLOGIA con perfil para el procesamiento, análisis y diagnóstico de especímenes quirúrgicos, citología vaginal, líquidos corporales, biopsias de órganos y biopsia aspiración con aguja fina (BACAF).

Nos caracterizamos por tener un equipo de trabajo idóneo y equipos de tecnología de punta, con calidad, de esta manera garantizamos a nuestros clientes y usuarios, resultados con precisión y confiabilidad, que les permitan obtener a los médicos tratantes, IPS y EPS tratamientos médicos y quirúrgicos efectivos, que identifique y precise factores de riesgo que generen procesos de prevención.

Además nuestros servicios son reconocidos especialmente por sus avances médico-científicos en el estudio epidemiológico de enfermedades de alta incidencia en el departamento entre ellas Lesiones escamosas intraepiteliales – NIC I, NIC II y NIC III del sistema reproductor femenino, enfermedades gastrointestinales, Leishmaniosis, Chagas y TBC; donde hemos identificado en órganos como pulmón, intestino, ojo, peritoneo, ganglios linfáticos, tejidos óseos y pleura, al igual que enfermedades de transmisión sexual (VPH) y condilomas entre otros, que de no detectarse a tiempo dan paso a un matrimonio insoluble con son enfermedades neoplásicas (carcinomas).

Continuamente se realizan las actividades con todo el compromiso y la responsabilidad, estando a la vanguardia de los conceptos que día a día evolucionan, lo que le permite participar a nivel nacional e internacional como autora y expositora con enfermedades que son de interés mundial, brindando la oportunidad de flexibilizar y compatibilizar información en el área de medicina que servirán a la docencia e investigación de las cuales ya existen fuertes vínculos con varias universidades del país. A su vez se ha realizado formación en la toma de muestras de citología en base líquida, lo que permite una detección más precisa del VPH.

Los estudios de patología tienen fines diagnósticos por una parte (*es decir generan información útil para la atención y el seguimiento de los pacientes*) y fines de control de calidad por otra parte (*generan información útil para evaluar la calidad de los procesos diagnósticos y terapéuticos del equipo multidisciplinario que brinda servicios de salud*).



LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA ALHUMED LTDA

REFORMAS INFRAESTRUCTURA, LOGISTICA Y EMPLEADOS

Durante el año 2020, se iniciaron labores, en un espacio más amplio, fusionadas ambas sedes, pero especialmente más competitivo para nuestros usuarios internos y externos, cumpliendo con los requisitos legales en cuanto a infraestructura y Seguridad del paciente se refiere, siendo la sede del laboratorio de Patología y Citología ALHUMED LTDA, ubicada en la Calle 13 No. 12 – 25 en la misma ciudad de Riohacha.

En la nueva sede se atenderán todos los servicios habilitados por el laboratorio.

Se esperaba en el transcurso del año 2019 lograr que la nueva sede funcione en un 60%, logrando el funcionamiento del 100% de los servicios e iniciando el 2020 con actividades en un solo lugar, donde se concentró toda la gestión del año, con el fin de mejorar nuestros estándares de calidad, superando lo estimado o propuesto.

Dentro del período 2020 se contrató una especialista en SG- SST y una ingeniera ambiental, con el fin de establecer adecuadamente los procesos de talento humano, calidad, SST y la gestión. Se revisa una posible mejora en los sistemas de información, ya sea con modificación y/o adquisición de nuevos programas, que nos hagan más competitivos y oportunos. Dando como resulta el trabajo a través del SOFTWARE GLOBHO, el cual funciona en la nube y se paga un arriendo por su utilización, se cuenta con 3 usuarios.

Para afianzar el tema de calidad y ambiental se vinculan dos personas así: una especialista en Seguridad y Salud y una ingeniera ambiental, para mejorar nuestros procesos de calidad, documentales y ambientales y sanitarios.

Durante el año 2020 se establecieron una serie de políticas y protocolos derivados de la emergencia sanitaria del COVID-19.

Se han realizado capacitaciones y adecuaciones para la protección de los empleados.

Recibimos a la SDSG para una visita técnica de supervisión, validando nuestros servicios y dejando observaciones en cuanto al autocuidado y el uso de los EPP, los cuales han sido recibidos por parte de la ARL y los otros adquiridos con recursos propios.



LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA ALHUMED LTDA

Se han dado circunstancias muy complejas, debido a la pandemia, ya que las muestras disminuyeron considerablemente, por ende los recursos también. Aún en medio de la crisis hemos logrado cumplir todos los compromisos con nuestro personal y las necesidades del laboratorio.

Se ha pagado cumplidamente la seguridad social y los salarios, siendo beneficiarios del programa del Gobierno PAEF- PAP- Subsidio a la seguridad Social.

Se han cancelado los servicios públicos, proveedores y demás compromisos.

POR POLITICAS INTERNAS Y DE PRESTACION DE SERVICIOS, EN EL MAPA “MODELO DE PRESTACION DE SERVICIO” SE INCLUYO QUE TODAS LAS MUESTRAS QUE ARROJEN DIAGNOSTICOS MALIGNOS, SOSPECHOSOS O AMERITEN ESTUDIOS DE III Y IV NIVEL COMO SON LA AMPLIACION PARA CONFIRMAR LINAJE TUMORAL Y DETERMINAR NATURALEZA BIOLOGICA DE LA LESION Y LAS COLORACIONES INMUNOHISTOQUIMICAS SON REPORTADAS IPSO FACTO A LA EPS, AL PACIENTE O FAMILIAR DE PACIENTE. EN CASOS ESPECIFICOS A MEDICOS TRATANTES QUE MANTIENEN COMUNICACIÓN CONSTANTE CON EL LABORATORIO Y REALIZAN SEGUIMIENTOS A SUS PACIENTES.

AURA ROSA SIOSI ILLIDGE

CC 40919844

Representante Legal

LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA ALHUMED LTDA